

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026.02.10-től visszavonásig

1. Szolgáltató adatai (Impresszum)

A webáruház üzemeltetője:

Név: Franzberger Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2234 Maglód, Wodiáner utca 9.

Cégjegyzékszám: 13-09-065141

Adószám: 10726602-2-13

Képviselő neve: Nagy Pál

Email: info@viragoskertem.hu

Telefon: +36209976010

Bankszámlaszám: 11717009-22481322-00000000

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: unas@unas.hu

Weboldal: unas.hu

2. A szerződés tárgya és létrejötte

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a viragoskertem.hu weboldalon történő minden vásárlásra.

2.1. Rendelés menete és visszaigazolás

A megrendelés leadása elektronikus úton történik. A rendelés leadása után a rendszer egy automata visszaigazolást küld (ez csak a rendelés beérkezését jelzi, nem a szerződés létrejöttét). A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó egy második e-mailben (pl. "Rendelés feldolgozva" vagy "Szállítás alatt") visszaigazolja a teljesítést. A szerződés nyelve magyar, nem minősül írásba foglaltnak, nem kerül iktatásra.

2.2. Át nem vett csomagok (FONTOS!)

Amennyiben a Vevő a megrendelt és kiszállított élő növényt nem veszi át, és nem jelzi előre elállási szándékát, azzal megszegi a szerződést. Mivel az élő növények romlandó árunak minősülnek, az átvétel megtagadása esetén a Vevő köteles megtéríteni a ki- és visszaszállítás költségét, valamint a növényben keletkezett értékcsökkenést (mely akár 100% is lehet). Az Eladó jogosult ezen költségeket kötbérként érvényesíteni.

3. Árak és fizetési feltételek

Az árak forintban értendők és tartalmazzák a törvényes ÁFÁ-t.

3.1. Fizetési módok

A webáruházban az alábbi fizetési módok közül választhat:

Online bankkártyás fizetés (Barion): Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Banki átutalás (Előre utalás): A megrendelés végösszegét a fenti Impresszumban megadott bankszámlaszámra utalhatja. A közleményben kérjük a rendelésszámot feltüntetni.

Utánvét: A termék átvételekor a futárnál készpénzzel vagy bankkártyával egyenlítheti ki az összeget.

3.2. Hibás ár

Amennyiben a webshopban nyilvánvalóan téves ár jelenik meg (pl. 0 Ft, vagy egy 10.000 Ft-os növény 100 Ft-ért), az Eladó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást.

4. Szállítási feltételek

A szállítási határidő általában 2-5 munkanap.

Időjárási fenntartás: Élő növények esetében fenntartjuk a jogot, hogy extrém időjárás (erős fagy vagy kánikula) esetén a szállítást a növények épsége érdekében késleltessük. Erről a Vevőt értesítjük.

5. Elállási jog (Élő növényekre vonatkozó kivétel!)

A fogyasztót megilleti a 14 napos indokolás nélküli elállási jog a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint, AZONBAN:

A Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja alapján a fogyasztó NEM gyakorolhatja elállási jogát romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek tekintetében.

A webáruházban forgalmazott élő növények romlandó árunak minősülnek, így ezekre az elállási jog NEM vonatkozik. (Ez azt jelenti, hogy ha a növény egészségesen megérkezik, a vevő nem küldheti vissza csak azért, mert mégsem tetszik neki a színe, vagy meggondolta magát.)

Nem élő növények (pl. kaspó, szerszám) esetén a 14 napos elállási jog gyakorolható. Ekkor a visszaküldés költségét a Vevő viseli.

6. Kellékszavatosság, Termékszavatosság, Jótállás

6.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával? Ön a vállalkozás hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt? Kérhet kijavítást vagy kicserélést (növényeknél leginkább cserét), kivéve, ha az lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna. Ha ezt nem kéri/kérheti, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy végső esetben elállhat a szerződéstől.

Milyen határidőben érvényesítheti igényét? Fogyasztóként a teljesítéstől számított 2 éves elévülési határidőn belül. (Élő növényeknél a hiba jellegéből adódóan érdemes az átvételkor azonnal jelezni a problémát).

6.2. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén Ön termékszavatossági igényt is érvényesíthet a gyártóval szemben. Élő növények esetében a "gyártó" jellemzően maga a termeszítő/eladó.

6.3. Jótállás (Garancia)

A kötelező jótállás (151/2003. Korm. rend.) a tartós fogyasztási cikkekre (pl. műszaki cikkek, kerti gépek 10.000 Ft felett)

vonatkozik. Élő növényekre a jogszabály nem ír elő kötelező jótállást, de az Eladó vállalja, hogy egészséges, fajtaazonos növényt ad át.

Reklamáció menete növényeknél: Kérjük, a csomag átvételekor ellenőrizze a növényeket! Amennyiben sérülést, minőségi hibát tapasztal, kérjük, 24 órán belül küldjön fotót az info@viragoskertem.hu címre. Ez segíti a gyors ügyintézését. A későbbi, gondozási hibából eredő pusztulásért (kiszáradás, túlöntözés) nem tudunk felelősséget vállalni.

7. Mikro-, kis- és középvállalkozásokra (KKV) vonatkozó szabályok

Ha a Vevő nem magánszemély, hanem KKV (pl. kertépítő vállalkozás), a kellékszavatossági jogok érvényesítési határideje 1 év (a fogyasztói 2 év helyett), és a bizonyítási teher szabályai is eltérőek lehetnek.

8. Panaszkezelés és Jogérvényesítés

Panaszait az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Email: info@viragoskertem.hu

Cím: 2234 Maglód, Wodiáner u. 9.

Ha a vitát nem sikerül rendezni, a fogyasztó Békéltető Testülethez fordulhat.

Az illetékes békéltető testület: Pest Vármegyei Békéltető Testület (Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25.)

Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetősége: <https://kormanyhivatalok.hu>

9. Adatvédelem

Az adatkezelés a GDPR előírásainak megfelelően történik. Részletek az Adatkezelési Tájékoztatóban.