

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Utolsó frissítés: 2026. február 11.

A Virágos Kertem (üzemeltető: Franzberger Kft.) elkötelezett a vásárlók személyes adatainak védelme mellett. Jelen tájékoztató a GDPR és a magyar jogszabályok alapján készült.

1. Az Adatkezelő adatai

Név: Franzberger Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 2234 Maglód, Wodiáner utca 9.

E-mail cím: info@viragoskertem.hu

Telefonszám: +36209976010

Adószám: 10726602-2-13

Tárhelyszolgáltató (Adatfeldolgozó): UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.)

2. A kezelt adatok köre, célja és jogalapja

Vásárlás, szerződés teljesítése

Kezelt adatok: Név, számlázási/szállítási cím, e-mail, telefonszám.

Jogalap: Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)].

Időtartam: A polgári jogi elévülésig (5 év).

Számlázás (törvényi előírás)

Kezelt adatok: Név, számlázási cím, adószám.

Jogalap: Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c)].

Időtartam: A számviteli törvény szerint 8 év.

Felhasználói fiók kezelése

Kezelt adatok: Felhasználónév, jelszó, korábbi rendelések.

Jogalap: Az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)].

Időtartam: A felhasználói fiók törléséig.

Hírlevél / Marketing

Kezelt adatok: Név, e-mail cím.

Jogalap: Az Ön önkéntes hozzájárulása.

Időtartam: A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig).

3. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az adatokat csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges partnereknek továbbítjuk:

UNAS Online Kft.: A webáruház motorja és tárhelye.

Barion Payment Zrt.: Online bankkártyás fizetés esetén (kártyaadatokat mi nem látunk).

Futárszolgálat: A megrendelt növények kiszállítása céljából.

Könyvelő: A jogszabályi kötelezettségek (számlázás) miatt.

4. Sütik (Cookie-k)

Az UNAS rendszere technikai sütiket használ a kosár funkcióhoz és a biztonsághoz. A marketing célú (pl. Google Analytics, Facebook) sütikhez a weboldalra lépéskor kérünk külön hozzájárulást.

5. Az Ön jogai (Érintetti jogok)

Önnek joga van a következőkhöz:

Tájékoztatás: Megtudhatja, milyen adatait kezeljük.

Helyesbítés: Kérheti adatai módosítását.

Törlés: Kérheti adatai törlését (kivéve, ha az adatkezelés törvényi kötelezettség, pl. számla).

Adathordozhatóság: Digitális másolatot kérhet adatairól.

Tiltakozás: Tiltakozhat a jogos érdekből végzett adatkezelés ellen.

6. Jogorvoslat

Amennyiben kérdése vagy panasa van, kérjük, írjon nekünk az info@viragoskertem.hu címre.

Hatósági jogorvoslati lehetőség:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Honlap: www.naih.hu